



# المهارات السلوكية و الذهنية و أدوات المدير المتميز

## المهارات السلوكية و الذهنية و أدوات المدير المتميز

### الاهداف:

- توعية المشاركين بالتحويلات العالمية الجديدة وانعكاساتها على بيئة العمل الإداري.
- إكساب المشاركين المهارات القيادية الأزمة للتعامل مع معطيات القرن الجديدة.
- تزويد المشاركين بالآليات العلمية المطلوبة لتحقيق النقلة النوعية المستهدفة مع اختلاف طبيعة عمل مؤسساتهم والمستوى التنظيمي لكل منهم.

### المحتوى العلمي:

- التحويلات العالمية الجديدة وحتمية المهارات القيادية للإدارة العربية.
- الإدارة الذاتية للقائد الإداري كأساس للتميز.
- المهارات القيادية لتحفيز المرؤوسين.
- المهارات القيادية وسلوكيات التفاوض الفعال.
- المهارات القيادية وصنع واتخاذ ودعم القرارات الإدارية.
- المهارات القيادية وتحليل سلوك المستهلك.
- المهارات القيادية ومداخل تطوير المنظمات والأداء.
- المهارات القيادية والإدارة الفعالة للتغيير.

### المشاركون:

المدرء و نوابهم و مساعدهم و من في حكمهم في مؤسسات القطاعين العام و الخاص.

ACTS  
Act Professionally